

1. Šta treba kupac da uradi ako je primljeni proizvod oštećen?

Takav proizvod kupac može reklamirati u skladu sa Pravilnikom SAFETY SHOP-a. Pravilnik je smešten na sajtu u kartici Reklamacije, na linku [Pravilnik o uslovima i načinu rešavanja reklamacija](#).

2. Da li kupac može da zameni robu ukoliko je izgubio račun?

Da bi ostvario pravo na reklamaciju, potrošač je obavezan da kao dokaz o kupovini dostavi na uvid račun ili fiskalni račun, kopiju računa ili fiskalnog računa, račun otpremnicu, otpremnicu, administrativnu zabranu, odnosno izvod iz poslovne banke u kojoj ima otvoren tekući račun kao dokaz da je plaćanje izvršeno platnom karticom u korist Prodavca, a sve u cilju jasne identifikacije vremena, lokacije i predmeta kupovine.

Potrošač nema pravo na reklamaciju ako se utvrdi da su nedostaci nastali njegovom krivicom ili ako nema račun ili drugi dokaz o kupovini.

3. Koji su dostupni načini plaćanja u on-line prodavnici SAFETY SHOP?

U on-line prodavnici Safety Shop doo dostupno je nekoliko načina plaćanja, a u cilju što komfornijeg poslovanja sa kupcima.

1. Pouzećem, odnosno kurirskom službom prilikom isporuke naručene robe.
2. Preko računa Vašeg preduzeća ili radnje direktnom uplatom na tekući račun SAFETY SHOP-a, Br.tekućeg računa: 205-210121-31
3. Sve cene na sajtu su izražene u dinarima sa uračunatim PDV-om.
4. Plaćanje se vrši isključivo u dinarima.

4. Koliki su troškovi poštarine?

Troškovi poštarine za vrednost narudžbine ispod 8000 RSD , a realizovane preko kurirske službe na području Srbije iznose 300 RSD. Za vrednost narudžbine preko 8000 RSD, troškove preuzima SAFETY SHOP doo.

5. Da li SAFETY SHOP šalje robu u inostranstvo?

Safety Shop trenutno vrši isporuku robe isključivo u državi Srbiji, u svim njenim gradovima.

6. Da li SAFETY SHOP može da pošalje robu nekom drugom kurirskom službom, a da nije Aks?

Aks je kurirska služba sa kojom saradjujemo duži niz godina. Zadovoljni smo našom saradnjom, i još uvek nismo imali nikakvih primedbi na njihovu uslugu isporuke robe.

7. Da li SAFETY SHOP ima na stanju odredjeni broj/velicinu artikla?

Dostupne veličine svakog proizvoda iskaknute su na sajtu Safety Shopa. To su veličine koje većinom imamo u našim maloprodajama. Ukoliko se neka od veličina trenutno ne nalazi u radnji, na vašu inicijativu možemo je odmah poručiti. Rok za isporuku takvog artikla u radnju je 24h. Za sve dodatne informacije slobodno pozovite našu info liniju a mi ćemo vam rado odgovoriti na sva Vaša pitanja.

8. Koliki je rok isporuke za poručenu robu?

Rok za isporuku robe je 2 radna dana, tj 48 radnih sati od trenutka porudžbine.

9. Koja je razlika između radne i zaštitne obuće?

Radna i zaštitna obuća definisane su različitim standardima. Glavna razlika između njih je ta što se zaštitna obuća koristi na radnim mestima izloženim većem stepenu opasnosti pa samim tim cipela zahteva veći nivo zaštite i posedovanje zaštitne kape.

- ZAŠTITNA KAPA (KAPNA) nalazi se u gornjištu i namenjena je zaštititi prstiju i prednjeg dela stopala. Testira se po metodi EN 12568 imora da izdrži udarac od 200 J i da bude otporna na savijanje sile 15 kN. Izrađuje se od čelika, aluminijuma i različitih kompozitnih materija

Zaštita, lep dizajn, kvalitet i udobnost olakšavaju nam da obezbedimo svojim korisnicima najbolje iskustvo nošenja obuće.

10. Koji su nivoi radne i zaštitne obuće i šta podrazumeva svaki od njih?

Radna obuća se obeležava sa **O** i u okviru ove kategorije imamo 5 nivoa:

O1, O2, O3, O4 i **O5**. Zaštitna obuća se obeležava sa **S** i mora ispunjavati **EN ISO 20345** standard.

Postoji 6 podvrsta **S1, S1P, S2, S3, S4** i **S5**. Svaki sledeći nivo podrazumeva veći stepen zaštite.

Osnovni zaštitni pojmovi i njihove skraćenice:



A Antistatik obuća

E Apsorber energije u petnom delu

FO Otpornost đona na ugljovodonike

P Đon otporan na probijanje ($\geq 1100\text{N}$)

HRO Đon otporan na kontaktnu toplotu (testirano na 300°C)

CI Đon sa izolacijom od hladnoće (testirano na -17°C)

HI Đon sa izolacijom od toplote (testirano na 150°C)

WR Vodonepropusna cipela

WRU Vodoodbojno gornjište cipele

M Metatarzalna zaštita

SRA Protivkliznost đona na keramici po kojoj se nalazi razblaženi deterđent (peta ≥ 0.28 , ravni deo ≥ 0.32)

SRB Protivkliznost đona na čeliku na kome je glikol (peta ≥ 0.13 , ravni deo ≥ 0.18)

SRC Protivkliznost đona (SRA+SRB)

RADNA OBUĆA O			ZAŠTITNA OBUĆA S		
KLASA 1 Svi materijali osim prirodnog ili sintetičkog polimera	01	A + E	KLASA 1 Svi materijali osim prirodnog ili sintetičkog polimera	S1	FO + zaštitna kapa + A + E
	02	A + E + WRU		S1 P	FO + zaštitna kapa + A + E + P
	03	A + E + WRU + P		S2	FO + zaštitna kapa + A + E + WRU
		S3		FO + zaštitna kapa + A + E + WRU + P	
KLASA 2 Prirodni ili sintetički polimeri	04	A + E + Vodonepropusnost	KLASA 2 Čizme od prirodnih ili sintetičkih polimera	S4	FO + zaštitna kapa + A + E + Vodonepropusnost
	05	A + E + P + Vodonepropusnost		S5	FO + zaštitna kapa + A + E + P + Vodonepropusnost

11. Da li SAFETY SHOP u svom asortimanu ima obuću u nestandardnim veličinama (36,37, 49,50,51)?

U svom asortimanu, Safety Shop ima obuću velikog raspona veličina. Za određene modele obuće, veličine se kreću od broja 36 pa do broja 51. Na sajtu jasno možete videti koji su to modelisa veličinama koje tražite sortirajući obuću po veličini. Ukoliko imate bilo kakva dodatna pitanja možete ih postaviti u Kontakt kartici na našem sajtu koristeći navedeni obrazac, a možete pozvati i neki od navedenih brojeva telefona na sajtu.

12. Da li SAFETY SHOP u svom asortimanu ima obuću u Panda ili Cofra brendu?

Safety Shop ima u ponudi obuću renomiranih brendova kao što su: PANDA Safety, COFRA, UVEX, CATAMOUNT SPORT, DUNLOP i mnogi drugi.

13. Koja je razlika između vodoodbojnosti i vodootpornosti?

Vodootpornost predstavlja otpornost materijala na prodor vode spolja. Uslov vodootpornosti materijala je da šavovi budu vareni. **Vareni šavovi** su jedan od glavnih uslova vodootpornosti. To su plastične trake postavljene na unutrašnju stranu šavova gde bi voda inače mogla natopiti materijal.

Vodoodbojnost predstavlja otpornost materijala da odbija vodu.

14. Koji filter za polumasku ili masku za lice je najbolje da kupac koristi za zaštitu u traženoj industriji?

U svom asortimanu Safety Shop ima veliki izbor polumaski i maski za lice. Polumaske i maske se mogu koristiti u gotovo svim industrijama u zavisnosti od izbora filtera. Filteri se mogu podeliti prema vrsti kontaminacije.

Filter A -zaštita od organskih isparenja,
Filter B – zaštita od neorganskih isparenja
Filter E – zaštita od kiselih gasova i pare,
Filter K – zaštita od isparenja amonijaka
Filter P -zaštita od čestica prašine.